МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Филиал КузГТУ в г. Прокопьевске

Пудов Евгений Юрьевич
я подтверждаю этот
документ своей
удостоверяющей подписью
2026.11.09 11:55:52+07'00'



УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала
_____ Е. Ю. Пудов
«26» ноября 2026 г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Эффективность функционирования предприятий в автомобиле и тракторостроении

Специальность 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Специализация Автомобили и тракторы

Присваиваемая квалификация
«Инженер»

Формы обучения
Очная, заочная

Прокопьевск 2026 г.

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

Протокол № 10 от «25» июня 2026 г.

И.о. заведующего кафедрой
информационных технологий, машиностроения
и автотранспорта М.С. Мамаева

Согласовано учебно-методической комиссией
Протокол № 11 от «26» июня 2026 г.

Заместитель директора по учебной работе Е.С. Голикова

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Эффективность функционирования предприятийв автомобиле и тракторостроении"

1 Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

Форма(ы) текущего контроля	**Компетенции, формируемыев результате освоения дисциплины (модуля)**	**Индикатор(ы) достижения компетенции**	**Результаты обучения подисциплине (модулю)**
Опрос по контрольным вопросам, подготовка отчетовпо практическим и(или) лабораторным работами/или тестирование	ПК-1	Разработка программ стимулирования продаж и программ лояльности потребителей в области оказания услуг по техническому обслуживаниюи ремонту автотранспортных средстви их компонентов Организация процессов обслуживания потребителей в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Управление персоналом структурного подразделения и организация развития сотрудников	Анализировать оборачиваемость склада запасных частей, комплектующих и расходных материалов. Планировать использование временных ресурсов и производственных мощностей в нестандартных ситуациях. Оценивать работуструктурного подразделения по выполнению плановых показателей продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Анализировать и систематизировать динамику финансовых показателей. Знает: Основы логистики. Основы маркетинга. Основы бухгалтерского учета Основы менеджмента. Основы организации процесса обслуживания клиентов.Формы и методы организации процесса обслуживания клиентов. Основы технологических процессов в клиентском сервисе. Методы управления сервисной деятельностью организации Техника продажтоваров и услуг в послепродажном обслуживании Анализировать прямые и косвенные показатели для оценки эффективности работы персонала. Составлять отчеты поустановленным количественным и качественным показателям работы структурного подразделения. Проводить совещания по решению оперативных вопросов структурного подразделения и деятельности организации. Выявлять и анализировать причины появления нештатных ситуаций в процессе обслуживания потребителей, устанавливатьпричины их возникновения и принимать меры по их предотвращению Знает: Методы управления временем Специализированные программные продукты. Политика производителя (поставщика) в области продаж и предоставления услуг в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств Методыоценки конкурентоспособности услуг. Основы управления складом Анализировать и систематизировать динамику финансовых показателей. Анализировать прямые и косвенные показатели для оценки эффективности работы персонала. Составлять отчеты по установленным количественным и качественным показателям работы структурного подразделения. Проводить совещания по решению оперативных вопросов структурного подразделения идеятельности организации Знать: Основы управления персоналом организации. Риск-менеджмент.Подходы к формулированию профилей должностей, требований к компетентности персонала и организации обучения

Опрос по контрольным вопросам, подготовка отчетовпо практическим и(или) лабораторным работами/или тестирование	ПК-2	Анализ тенденций развития рынка оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств и их компонентов Разработка предложений дляформирования плана продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Собирать, анализировать и систематизировать данные обобъемах продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств иих компонентов Формирует заказы на товары и услуги смежных структурных подразделений организации и внешних компаний-поставщиков	Анализировать оборачиваемость склада запасных частей, комплектующих и расходных материалов. Планировать использование временных ресурсови производственных мощностей вне стандартных ситуациях. Оценивать работу структурного подразделения по выполнению плановых показателей продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Знать: Основные положения по допуску автотранспортных средств к эксплуатациии обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности Организовывать взаимодействие подразделения со смежнымиструктурными подразделениями организации и внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Знать: Особенности ведения договоров с потребителями автотранспортных средстви договоров на обслуживание автотранспортных средств в сервисном центре Выстраивать взаимодействие со страховыми компаниями, органами государственной власти, контролирующими и общественными организациями. Осуществлять взаимодействие свнешними организациями в соответствии состандартами деловой коммуникации Разрабатывать для работников структурного подразделения регламенты работы со смежнымиподразделениями организациии внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Согласовывать и утверждать плановые показатели деятельности совместно со смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Разрабатывать и согласовывать графики выполнения работ, поставки запасных частей и комплектующих, необходимых для оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Разрабатывать и согласовывать графики выполнения работ, поставки запасных частей и комплектующих, необходимых для оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Проводить аудиты процессов и материально-технической базы структурного подразделения организации в соответствии с требованиями организации -изготовителя автотранспортных средств и их компонентов. Использовать современные программные продукты и решения.Осуществлятьвзаимодействие с внешними организациями в соответствии со стандартами деловой коммуникации. Знать: Процессный подход. Принципы взаимодействия субъектов сервиснойсети врамках дилерских (дистрибьюторских) договоров. Особенности ведения договоров с потребителями автотранспортных средств и договоров на обслуживание автотранспортных средств в сервисномцентре. Основы бухгалтерского учета. Основы таможенного права. Специальные программные продукты. Основы логистики.

Опрос по контрольным вопросам, подготовка отчетовпо практическим и(или) лабораторным работами/или тестирование	ПК-3	Определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции Анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы, обобщение ис истематизация их, проведение необходимых расчетов с использованием современнойэлектронно-выч ислительной техники Определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции	Проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций - производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка Подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, в частности моделированиятехнологий обеспечения качества, методов классификации, теории нечеткости и статистики интервальных данных, принятия решений в условиях неопределенности и риска, в том числе в эколого-экономических задачах Проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций - производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка
Опрос по контрольным вопросам, подготовка отчетовпо практическим и(или) лабораторным работами/или тестирование	ПК-7	Организация деятельности проектных офисов для внедрения современных информационных технологий управления жизненным циклом промышленной продукции Руководство проектами по системной интеграции и внедрению автоматизированных системуправления технологическимипроцессами и информацион но-аналитических систем организаций Руководство разработкой основных разделов концептуальных проектов развития информационных систем интегрированной логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции, определение требований технических заданий на их разработку. Разработка организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции в части своих полномочий Анализ пригодности субподрядчиковна возможность выполнения проектов по внедрению информационных технологий	Использовать методы логистики и оптимизировать производственно-технологические ресурсы наукоемкой организации Использовать методики разработки организационных структур и информационно-управленческихсистем инновационной организации, управления организационными изменениями в рабочих коллективах при внедрении новой техникии технологий Моделировать процессы жизненного цикла наукоемкой продукции; осуществлять анализ длительности и стоимости этапов жизненного цикла наукоемкой продукции; применять технологии управления даннымио жизненном цикле наукоемкой продукции; разрабатывать системы интегрированной логистической поддержки сложной техники. Осуществлять выбор и адаптацию логистической модели кооперации для конкретных условий функционирования наукоемких организаций; обосновывать выбор информационной системы для обеспечения потребностей информационного взаимодействия контрагентов в процессе снабженческо-сбытовой деятельности наукоемкой организации; адаптировать зарубежный опыт развития науки и технологий в государственном, корпоративном и предпринимательском секторе к специфике решения задач организационной и технологической модернизации отечественного наукоемкого производства Формулировать требования технического задания и оформлять документацию попроектно-конструкторским
Опрос по контрольным вопросам, подготовка отчетовпо практическим и(или) лабораторным работами/или тестирование	ПК-7	и последующий контроль работ и продукции, выполненных субподрядчиками Определение потребности организации в квалифицированных специалистахпо организации постпродажного обслуживания и сервиса, повышении их квалификациив части своих полномочий	работам в соответствии со стандартами, техническими условиями и другими нормативнымидокументами Разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты,технико-экономические обоснования,частные технические задания) и составлять управленческую отчетность поутвержденным формам

Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично,рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.
Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично,рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.
Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.

2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания обучающихся могут быть организованы с использованием ресурсов ЭИОС филиала КузГТУ https://moodleprk.kuzstu.ru/login/index.php

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания могут проводиться в письменной и (или) устной, и (или) электронной форме

2.1 Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по темам дисциплины заключается в опросе по контрольным вопросам, тестировании, подготовке отчетов по практическим и(или) лабораторным работам.

Тестирование
Критерии оценивания:
85-100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса
65-84 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
25-64 баллов - при правильном и не полном ответе только на один из вопросов;
0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы
Шкала оценивания:

Количество баллов	0…24	25…64	65…84	85…100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено		

Опрос обучающихся по контрольным вопросам
Обучающийся отвечает на 2 вопроса
Критерии оценивания при ответе на вопросы:
- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 85...99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 75…84 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса;
- 65…74 баллов – при правильном и полном ответе только на один из вопросов
- 25...64 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0…24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0–64	65–100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПК-1 - Способен организовать работу структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобиле и тракторостроении

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
_____ - это зависимость между ценой и количеством товара, который покупатели могут и желают купить по строго определённой цене, в определенный промежуток времени.	спрос

ПК-2 - Способен организовать взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобиле и тракторостроении

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
_____ — экономический показатель, который определяет количество продукции, производимой на один рубль основных фондов, и определяется делением объёма продукции в стоимостном или натуральном выражении на среднюю балансовую стоимость производственных основных фондов.	фондоотдача

ПК-3 - Способен организовать процессы анализа логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Поведение издержек организации описывается формулой Y = 800 + 4X. При выпуске 400 единиц изделий планируемые затраты организации составят	2400

ПК-7 Способен осуществлять руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных

информационных технологий

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Объем выполненной автомобилем работы, выражаемый в километрах (пробега) или продолжительность его работы, измеряемая в часах это ...	наработка

Отчеты по лабораторным и (или) практическим работам (далее вместе - работы):
По каждой работе обучающиеся самостоятельно оформляют отчеты в электронном формате.
Содержание отчета:
1.Тема работы.
2. Задачи работы.
3. Краткое описание хода выполнения работы.
4. Ответы на задания или полученные результаты по окончании выполнения работы (в зависимости от задач, поставленных в п. 2).
5. Выводы
Критерии оценивания:
75 – 100 баллов – при раскрытии всех разделов в полном объеме
0 – 74 баллов – при раскрытии не всех разделов, либо при оформлении разделов в неполном объеме.

Количество баллов	0–74	75–100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформулированность обозначенных в рабочей программе компетенций. До промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, выполнивший все требования текущего контроля.

Инструментом измерения сформированности компетенций являются: зачтенное тестирование. зачтенные отчеты обучающихся по лабораторным и(или) практическим работам.

Критерии оценивания:
- 95-100 баллов – при правильном и полном ответе на 19-20 вопросов;
- 85...94 баллов – при правильном ответе на 16-18 вопросов;
- 75…84 баллов – при правильном ответе на 13-15 вопросов;
- 65…74 баллов – при правильном ответе на 10-12 вопросов
- 25...64 баллов – при правильном ответе только на 1-9 вопрос(ов);
- 0…24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0…24	24-64	65…74	75…84	85…94	95…100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо	Отлично
	Не зачтено		Зачтено			

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПК-1 - Способен организовать работу структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобиле и тракторостроении

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Как называется числовое значение, с помощью которого измеряется и оценивается эффективность функционирования предприятия?	Показатель

ПК-2 - Способен организовать взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобиле и тракторостроении

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
_____ — экономический показатель, который определяет количество продукции, производимой на один рубль основных фондов, и определяется делением объёма продукции в стоимостном или натуральном выражении на среднюю балансовую стоимость производственных основных фондов.	фондоотдача

ПК-3 - Способен организовать процессы анализа логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Как называется процесс определения потребности в ресурсах, разработки планов постпроизводственной поддержки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции?	Анализ логистической поддержки (АЛП)

ПК-7 Способен осуществлять руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на

постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Как называется класс специализированных отраслевых информационных систем (аббревиатура из трех английских букв), внедрение которых на предприятиях автосервиса является основой для реинжиниринга бизнес-процессов постпроизводственной стадии, так как оно объединяет в единый цифровой контур управление складом запасных частей, планирование загрузки постов ТО, историю обслуживания клиентов и взаимодействие с автопроизводителем?	DMS

2.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Текущий контроль успеваемости обучающихся, осуществляется в следующем порядке: в конце завершения освоения соответствующей темы обучающиеся, по распоряжению педагогического работника, убирают все личные вещи, электронные средства связи и печатные источники информации.

Для подготовки ответов на вопросы обучающиеся используют чистый лист бумаги любого размера и ручку. На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения текущего контроля успеваемости.

Научно-педагогический работник устно задает два вопроса, которые обучающийся может записать на подготовленный для ответа лист бумаги.

В течение установленного научно-педагогическим работником времени обучающиеся письменно формулируют ответы на заданные вопросы. По истечении указанного времени листы бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации. В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов текущего контроля соответствует 0 баллов и назначаетсядата повторного прохождения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по результатам выполнения лабораторных и (или) практических работ осуществляется в форме отчета, который предоставляется научно- педагогическому работнику на бумажном и (или) электронном носителе. Научно-педагогический работник, после проведения оценочных процедур, имеет право вернуть обучающемуся отчет для последующей корректировки с указанием перечня несоответствий. Обучающийся обязан устранить все указанные несоответствия и направить отчет научно-педагогическому работнику в срок, не превышающий трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Обучающиеся, которые не прошли текущий контроль успеваемости в установленные сроки, обязаны пройти его в срок до начала процедуры промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с расписанием промежуточной аттестации.

Результаты прохождения процедур текущего контроля успеваемости обучающихся учитываются при оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся.

1. Промежуточная аттестация обучающихся проводится после завершения обучения по дисциплине всеместре в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием промежуточной аттестации.

Для успешного прохождения процедуры промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны:

1. получить положительные результаты по всем предусмотренным рабочей программой формамтекущего контроля успеваемости;
2. получить положительные результаты аттестационного испытания.

Для успешного прохождения аттестационного испытания обучающийся в течение времени, установленного научно-педагогическим работником, осуществляет подготовку ответов на два вопроса, выбранных в случайном порядке.