МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева»

Филиал КузГТУ в г. Прокопьевске

Пудов Евгений Юрьевич
я подтверждаю этот
документ своей
удостоверяющей подписью
2026.11.09 11:57:12+07'00'

УТВЕРЖДАЮ:
Директор филиала
_____ Е. Ю. Пудов
«_26_» _ноября_ 202_6_ г.

Фонд оценочных средств по дисциплине

Технологии продаж автомобилей и тракторов

Специальность 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Специализация Автомобили и тракторы

Присваиваемая квалификация
«Инженер»

Формы обучения
Очная, заочная

Прокопьевск 2026 г.

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры информационных технологий, машиностроения и автотранспорта

Протокол № 10 от «25» июня 2026 г.

И.о. заведующего кафедрой
информационных технологий, машиностроения
и автотранспорта М.С. Мамаева

Согласовано учебно-методической комиссией
Протокол № 11 от «26» июня 2026 г.

Заместитель директора по учебной работе Е.С. Голикова

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Технологии продаж автомобилей и тракторов"

1 Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника

Форма(ы) текущего контроля	**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**	**Индикатор(ы) достижения компетенции**	**Результаты обучения по дисциплине (модулю)**
Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим занятиям	ПК-5	Руководство деятельностью посозданию интерактивной электронной эксплуатационной документации, обеспечивающей интеграцию различных видов эксплуатационной и ремонтной документации в общую базу данных эксплуатационной документации, в том числе электронных каталогов, электронных перечней, руководств по эксплуатациии ремонту, инструкций по пуску, наладке наукоёмких промышленных изделий Обеспечение персонала интерактивными электронными техническими руководствами, содержащими справочные материалы об устройстве и принципах работы изделия, о технологии выполнения операций с изделием, потребности в необходимых инструментах и материалах, о количестве и квалификации персонала, о диагностике состояния оборудования и поиска неисправностей, о подготовке и реализации автоматизированного заказа материалов и запасных частей Контроль предоставления ииспользования интерактивных электронных технических руководств при поставке изделия потребителю ипри организации эксплуатации, обслуживания и ремонта изделия, принятие организационных и иныхмер при обнаружении отсутствия или некомплектности состава интерактивных электронных технических руководств	Использовать инструментальные средства(в том числе пакеты прикладных программ)для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач, планирования и проведения работ. Решать задачи разработки структуры и содержания интерактивных электронных технических руководств. Знать: Принципы построения и работы электронных вычислительных машин, структура локальных и глобальных компьютерных сетей, назначение и методы разработки программного обеспечения, сведения о языках программирования и областях их применения Использовать инструментальные средства(в том числе пакеты прикладных программ)для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач, планирования и проведения работ. Решать задачи разработки структуры и содержания интерактивных электронных технических руководств. Функциональность современных отраслевых информационных систем управления жизненным циклом наукоемкой продукции управления производством и управления организации. Знать: Принципы построения и работыэлектронных вычислительных машин,структура локальных и глобальныхкомпьютерных сетей, назначение и методы разработки программного обеспечения,сведения о языках программирования иобластях их применения в информационныхтехнологиях.Решать задачи разработки структуры исодержания интерактивных электронныхтехнических руководств.Типовые варианты построения системнойархитектуры и технологии баз данныхотраслевых информационных систем, схеморганизации информационной службынаукоемкой организации.Использовать инструментальные средства (в том числе пакеты прикладных программ) для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономическихзадач, планирования и проведения работ.

Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим занятиям	ПК-6	Подготовка предложений дляразработки стратегии развития организации, обоснования стратегических решений по совершенствованию процессов интегрированной логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции Руководство научной разработкой перспективных направлений совершенствова ния методов, моделей и механизмов интегрированной логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции Участие в формировании и обосновании целей и задачисследований и проектных разработок изыскательских работ, определении значения и необходимости их проведения, путей и методов их решений	Осуществлять постановку задач для моделирования управленческих и производственных процессов в организации наукоемкой сферы; планировать, организовывать и контролировать коммуникации между профессиональными коллективами разработчиков, исследователей или проектными группами; строить статистические модели, применять методы описания данных, оценки, проверкигипотез. Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей Современные методы и модели менеджмента информационных коммуникаций. Основные статистические методы анализа эмпирических экономических данных Выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации инноваций, разрабатывать компьютерные модели исследуемых процессов и систем. Проводить анализ управленческой ситуации, строить соответствующую ей организационно-экономическую модель для решения конкретных задач управления организацией, изучать ее свойства и характеристики, разрабатывать на ее основе адекватные управленческие решения, используя основные методы статистического анализа данных.
Опрос по контрольным вопросам или тестирование, подготовка отчетов по практическим занятиям	ПК-12	Организация деятельности проектныхофисов для внедрения современных информационных технологий управления жизненным циклом промышленной продукции Руководство проектами по системнойинтеграции и внедрениюавтоматизирова н ных системуправления технологическими процессами и информационно-аналитичес ких систем организаций Руководство разработкой основных разделов концептуальных проектов развития информационных системинтегрированной логистическойподдержки жизненного цикла промышленной продукции, определение требований технических заданий на их разработку	Использовать методы логистики и оптимизировать производстве нно-технологические ресурсы наукоемкой организации Использовать методики разработки организационных структур иинформационно-управленческих систем инновационной организации, управления организационными изменениями в рабочих коллективах при внедрении новой техники и технологий Моделировать процессы жизненного цикла наукоемкой продукции; осуществлять анализ длительности и стоимости этапов жизненного цикла наукоемкой продукции; применять технологии управления даннымио жизненном цикле наукоемкой продукции; разрабатывать системы интегрированной логистической поддержки сложной техники Осуществлять выбор и адаптацию логистической модели кооперации дляконкретных условий функционирования наукоемких организаций; обосновывать выбор информационной системы для обеспечения потребностей информационного взаимодействия контрагентов в процессе снабженческо-сбытовой деятельности наукоемкой организации; адаптировать зарубежный опыт развития науки и технологий в государственном, корпоративном и предпринимательском секторе к специфике решения задач организационной и технологической модернизации отечественного наукоемкого производства

Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.
Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.
Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.

2 Типовые контрольные задания или иные материалы

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания обучающихся могут быть организованы с использованием ресурсов ЭИОС филиала КузГТУ https://moodleprk.kuzstu.ru/login/index.php

Текущий контроль успеваемости и аттестационные испытания могут проводиться в письменной и (или) устной, и (или) электронной форме

2.1 Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по темам дисциплины заключается в опросе по контрольным вопросам, тестировании, подготовке отчетов по практическим работам.

Тестирование

Критерии оценивания:

85-100 баллов - при правильном и полном ответе на два вопроса

65-84 баллов - при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;

25-64 баллов - при правильном и не полном ответе только на один из вопросов;

0-24 баллов - при отсутствии правильных ответов на вопросы

Шкала оценивания:

Количество баллов	0…24	25…64	65…84	85…100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено		

Опрос обучающихся по контрольным вопросам

Обучающийся отвечает на 2 вопроса

Критерии оценивания при ответе на вопросы:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 85...99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 75…84 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса;
- 65…74 баллов – при правильном и полном ответе только на один из вопросов
- 25...64 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0…24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Количество баллов	0–64	65–100
Шкала оценивания	Не зачтено	Зачтено

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПК-5 Способен осуществлять организацию мероприятий по обеспечению электронной эксплуатационной и ремонтной документацией

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Оптовый или розничный торговец автомобилями и оригинальными запчастями на согласованной территории, содержащий склад автомобилей и запчастей и осуществляющий реализацию, гарантийные, послегарантийные ремонты и техническое обслуживание автомобилей – это	дилер

ПК-6 Способен организовать исследования и осуществление разработок новых методов, моделей и механизмов интегрированной логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Юридическое или физическое лицо, которое изготавливает готовую продукцию с целью получения прибыли – это	производитель

ПК-12 Способен проводить планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Подразделение дилерского центра по продаже новых автомобилей, автомобилей с пробегом и предоставлению дополнительных услуг – это	автосалон

2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является экзамен, в процессе которого определяется сформулированность обозначенных в рабочей программе компетенций. До промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, выполнивший все требования текущего контроля.

Инструментом измерения сформированности компетенций являются: зачтенное тестирование. зачтенные отчеты обучающихся по лабораторным и(или) практическим работам.

Критерии оценивания:

- 95-100 баллов – при правильном и полном ответе на 19-20 вопросов;
- 85...94 баллов – при правильном ответе на 16-18 вопросов;
- 75…84 баллов – при правильном ответе на 13-15 вопросов;
- 65…74 баллов – при правильном ответе на 10-12 вопросов
- 25...64 баллов – при правильном ответе только на 1-9 вопрос(ов);
- 0…24 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Шкала оценивания:

Количество баллов	0…24	24-64	65…74	75…84	85…94	95…100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо	Отлично
	Не зачтено		Зачтено			

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПК-5 Способен осуществлять организацию мероприятий по обеспечению электронной эксплуатационной и ремонтной документацией

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Какой финансовый документ разрабатывает и корректирует специалист для обеспечения деятельности организации?	Бюджет

ПК-6 Способен организовать исследования и осуществление разработок новых методов, моделей и механизмов интегрированной логистической поддержки жизненного цикла промышленной продукции

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Какой коммерческий инструмент в технологиях продаж, предлагаемый клиенту одновременно с покупкой техники, позволяет организации заранее спланировать, исследовать и обеспечить необходимые ресурсы (запасные части, квалифицированный персонал, диагностическое оборудование) для интегрированной логистической поддержки жизненного цикла данного автомобиля?	Сервисный контракт (или Договор на постпродажное обслуживание)

ПК-12 Способен проводить планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

Содержание вопроса (задания)	Правильный ответ
Подразделение дилерского центра по продаже новых автомобилей, автомобилей с пробегом и предоставлению дополнительных услуг – это	автосалон

2.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Текущий контроль успеваемости обучающихся, осуществляется в следующем порядке: в конце завершения освоения соответствующей темы обучающиеся, по распоряжению педагогического работника, убирают все личные вещи, электронные средства связи и печатные источники информации.

Для подготовки ответов на вопросы обучающиеся используют чистый лист бумаги любого размера и ручку. На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения текущего контроля успеваемости.

Научно-педагогический работник устно задает два вопроса, которые обучающийся может записать на подготовленный для ответа лист бумаги.

В течение установленного научно-педагогическим работником времени обучающиеся письменно формулируют ответы на заданные вопросы. По истечении указанного времени листы бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации. В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов текущего контроля соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по результатам выполнения лабораторных и (или) практических работ осуществляется в форме отчета, который предоставляется научно- педагогическому работнику на бумажном и (или)

электронном носителе. Научно-педагогический работник, после проведения оценочных процедур, имеет право вернуть обучающемуся отчет для последующей корректировки с указанием перечня несоответствий. Обучающийся обязан устранить все указанные несоответствия и направить отчет научно-педагогическому работнику в срок, не превышающий трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Результаты текущего контроля доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости.

Обучающиеся, которые не прошли текущий контроль успеваемости в установленные сроки, обязаны пройти его в срок до начала процедуры промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с расписанием промежуточной аттестации.

Результаты прохождения процедур текущего контроля успеваемости обучающихся учитываются при оценивании результатов промежуточной аттестации обучающихся.

1. Промежуточная аттестация обучающихся проводится после завершения обучения по дисциплине в семестре в соответствии с календарным учебным графиком и расписанием промежуточной аттестации.

Для успешного прохождения процедуры промежуточной аттестации по дисциплине обучающиеся должны:

1. получить положительные результаты по всем предусмотренным рабочей программой формам текущего контроля успеваемости;
2. получить положительные результаты аттестационного испытания.

Для успешного прохождения аттестационного испытания обучающийся в течение времени, установленного научно-педагогическим работником, осуществляет подготовку ответов на два вопроса, выбранных в случайном порядке.

Для подготовки ответов используется чистый лист бумаги и ручка.

На листе бумаги обучающиеся указывают свои фамилию, имя, отчество (при наличии), номер учебной группы и дату проведения аттестационного испытания.

При подготовке ответов на вопросы обучающимся запрещается использование любых электронных и печатных источников информации.

По истечении указанного времени, листы с подготовленными ответам на вопросы обучающиеся передают научно-педагогическому работнику для последующего оценивания результатов промежуточной аттестации.

В случае обнаружения научно-педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанные источники информации – оценка результатов промежуточной аттестации соответствует 0 баллов и назначается дата повторного прохождения аттестационного испытания.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся размещаются в ЭИОС КузГТУ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся могут быть организованы с использованием ЭИОС КузГТУ, порядок и формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при этом не меняется.